
	<b>ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ»</b>			
	<b>Вид документа</b>	<b>Политика в области качества</b>		
	<b>Издание</b>	<b>1</b>	<b>Идентификатор</b>	<b>По-700-0004-001</b>
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Версия</b>	<b>1</b>
	<b>Введена в действие</b>	<b>15.04.2019</b>	<b>Дата актуализации</b>	<b>15.04.2019</b>
	<b>Страница 1 из 2</b>		<b>Сдана в архив</b>	
	<b>Наименование</b>	<b>Политика в области качества</b>		

УТВЕРЖДАЮ  
 Главный врач  
 ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ»  
 К.А. Харитоненко  
 «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019г.



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

**Миссия** - На основе милосердия, высокого профессионализма, использования современных технологий, внедрения инноваций, мы стремимся обеспечить доступность, качество и безопасность медицинской помощи каждому нашему пациенту.

**Видение** - Мы лидеры по оказанию качественных медицинских услуг в Ленинградской области.

### Принципы Политики по качеству:

Принципы настоящей Политики являются руководством к действию для всех сотрудников ГБУЗ ЛО "Гатчинская КМБ", чья работа, напрямую или косвенно влияет на качество оказываемой медицинской помощи и безопасность пациентов.

### Эти принципы включают:

- Ориентированность на удовлетворение запросов и ожиданий пациента;
- Направленность на постоянное повышение качества оказываемой медицинской помощи;
- Мотивацию участия каждого сотрудника в процессе непрерывного повышения качества медицинской помощи и безопасности пациентов;
- Системный подход к решению задач и проблем в области качества медицинских услуг и безопасности пациентов;
- Профилактика и лечение на основе партнерства и активного участия населения в сохранении здоровья.

### Основные задачи:

1. Разработка и внедрение стандартов качества в сфере оказания медицинских услуг и обеспечения безопасности пациентов;
2. Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества, основанной на принципах всеобщего управления качеством и стандарте ГОСТ ISO 9001;
3. Построение отношений с партнерами на взаимовыгодном сотрудничестве, доверии и партнерстве;
4. Предоставление сотрудникам возможности профессионального роста через обучение;



	<b>ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ»</b>			
	<b>Вид документа</b>	<b>Политика в области качества</b>		
	<b>Издание</b>	<b>1</b>	<b>Идентификатор</b>	<b>По-700-0004-001</b>
	<b>Экземпляр</b>	<b>1</b>	<b>Версия</b>	<b>1</b>
	<b>Введена в действие</b>	<b>15.04.2019</b>	<b>Дата актуализации</b>	<b>15.04.2019</b>
	<b>Страница 2 из 2</b>		<b>Сдана в архив</b>	
	<b>Наименование</b>	<b>Политика в области качества</b>		

5. Поощрения добровольного уведомления сотрудниками о совершенных ошибках, для анализа и предотвращения повторения инцидентов. Разбор медицинских ошибок и работа по предотвращению повторения;
6. Мотивация персонала в отношении повышения уровня знаний и профессионального роста;
7. Бесперебойное предоставление ресурсов: лекарственных средств, инструментов, оборудования, реагентов, коммунальных услуг; расходных материалов.
8. Обеспечение сохранности имущества и безопасность персонала, пациентов, посетителей;
9. Осуществление чистоты и комфорта пребывания пациента и сотрудников в медицинской организации;
10. Оказания медицинской помощи женщинам репродуктивного возраста и новорожденным детям.