



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач  
ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ»  
Харитоненко К.А.

" 21 " 03 2019 г.

**Политика конфиденциальности персональной информации для размещения на интернет-сайте ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» при регистрации пациента или записи на прием через сайт**

Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении сайта ГБУЗ ЛО «Гатчинская КМБ» (далее – Учреждение) в сети Интернет по адресу: <http://www.crkb.ru> (далее - Сайт) и всей информации, которую учреждение может получить о посетителе Сайта (далее - Пользователь) во время использования Сайта.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

**1. Общие положения**

1.1. В рамках Политики конфиденциальности под персональной информацией Пользователя понимаются:

- персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления сервисов Сайта персональная информация помечена специальным образом. Иная персональная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение;

- данные, которые автоматически передаются сервисами Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;

1.2. Политика конфиденциальности применяется только к Сайту. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. В Политике конфиденциальности используются следующие основные понятия:

1.3.1. персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.3.2. обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.3.3. конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.3.4. автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.3.5. блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.3.6. информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.3.7. Администрация Сайта - уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, действующие от имени учреждения, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.3.8. Пользователь Сайта - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт;

1.3.9. Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

1.3.10. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Предмет Политики конфиденциальности

2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при регистрации на Сайте или при записи на прием на Сайте.

2.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путем заполнения регистрационной формы на Сайте.

### 3. Цели обработки персональной информации пользователей

3.1. Сайт собирает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов Пользователю или исполнения соглашений с Пользователем.

3.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

3.2.1 идентификации Пользователя при использовании им определенных сервисов;

3.2.2. оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;

3.2.3. установления с Пользователем обратной связи, запись на прием к врачу, включая направление уведомлений и запросов;

3.2.4. подтверждения полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

3.2.5. предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

### 4. Условия обработки персональной информации Пользователей

4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

4.3. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения,

блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.4. Администрация Сайта обязуется не разглашать персональную информацию Пользователя без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять ее разглашение возможными способами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5. Администрация Сайта использует полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 Политики конфиденциальности.

4.6. Администрация Сайта осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. Разрешение споров

5.1. К Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

5.2. Обязательным при разрешении споров, возникающих из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, является этап досудебного урегулирования путем предъявления претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

5.3. При не достижении соглашения спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. Дополнительные условия

6.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с

неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Администрация Сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.3. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

6.4. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует направлять по адресу: [gcrkb@gtn.ru](mailto:gcrkb@gtn.ru) или через форму обратной связи на странице <http://www.crkb.ru/dialogue//>